

家庭暴力防治

高雄市燭光協會

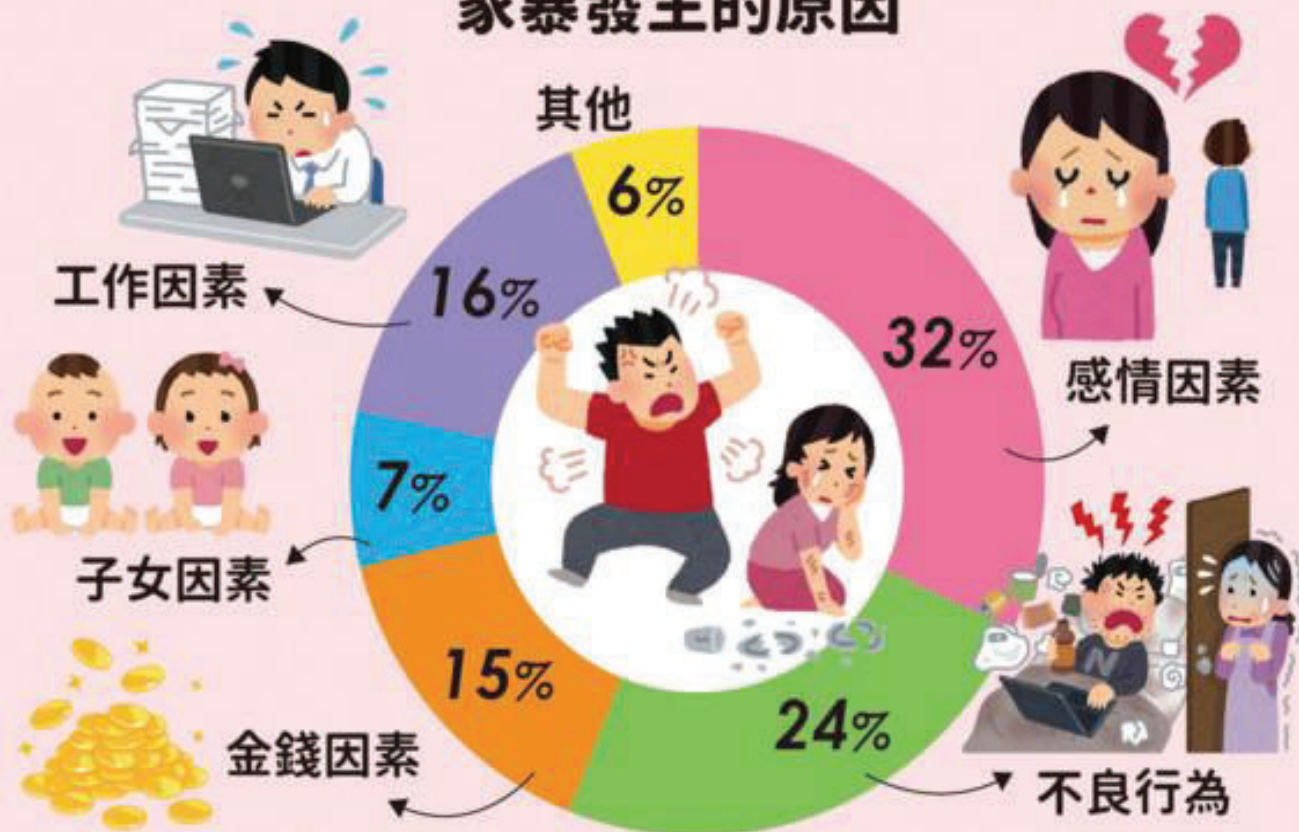
社工督導 黃士玲

是誰，
日日夜夜忍受傷痕

在家庭暴力防治中心
對家暴的統計中，最常發生的類別為：



家暴發生的原因



什麼是家暴？

不是只有毆打算家暴，
精神的傷害、虐待都是家暴。



暴風雨前， 不一定寧靜

在暴力發生前，多一點警覺，
保護自己不讓遺憾發生。



準備好隨身逃離物品
包，包含重要證件與
財物。



施暴的警訊：情緒
或語氣失控。



避免有利器處發生爭
執，妥善收納家中危
險物品。



爭執發生之時冷靜
緩和氣氛。



記住友人、政府、民間
團體或庇護中心的電話。

做自己的擋箭牌

在暴力發生前，多一點警覺
保護自己不讓遺憾發生。



避免激怒對方，先保護自己，
儘可能不還手。



保持鎮定、保護自己。



高聲呼救、離開現場。

不允許你，
再傷害我！



尋求協助、報案處理。



驗傷治療、蒐集證據。



法律諮詢、心理輔導。

受害者不該有的
5 種念頭

別再責怪自己，暴力永遠是錯的！



家醜不可外揚



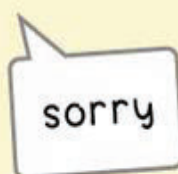
是我做錯事了



我可以自我療傷



為了孩子要忍耐



他說不會再犯了



離開了要怎麼辦

疫情期間家暴遽升 新北市家防中心籲「防疫也要防暴」



2021年7月12日 週一 下午1:30 · 2分鐘 (閱讀時間)



在疫情期間一些家庭因種種壓力關係 造成家暴案件遽升 (示意照)。

停課在家兒少受虐難揭穿 保護案通報率驟降！屏縣籲多關心鄰家小朋友



更新時間：2021/06/25 23:35



認識兒童保護

兒少保護的類型

身體虐待—

- 瘀傷:唇、眼睛、面頰、耳朵、頸部、手背、四肢、背部、臀部、陰莖。
- 燒燙傷:口部四周、手掌、腳掌、四肢、背部、臀部。
- 骨折:頭顱、鼻、肩、手腕、脊椎、四肢、肋骨。
- 割裂擦刺:唇上、口四周、口內、眼眶、手指、手掌、手臂內側、外生殖器、生殖器四周。
- 臟器:腹部、心臟、肺臟、肝臟、胰臟、脾臟、膽、腎臟、胃、腸、膀胱、子宮、卵巢
- 性傷害:會陰、陰道、外陰部、陰莖、陰囊、肛門、嘴、喉嚨
- 其他



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

決定兒少是否遭受身體虐待

- ➡ 對兒少的傷害是以非虐待的行為造成的嗎？
- ➡ 父母及照顧者對於兒少傷勢發生的原因，乍聽之下好像合理的解釋是否為真？

1. 父母及照顧者對兒少傷勢的解釋合理嗎？

例如嬰兒從床上掉下來，其實並不會造成扭轉性骨折，應知道符合兒少的年齡的身體發展能力，才能評估某些解釋的合理性。但有時也必須仰賴醫療人員檢查評估的結果

2. 父母及照顧者對兒少的傷勢有給予解釋嗎？

有些照顧者可能沒法解釋兒少的傷勢是怎麼一回事，有可能會否認或試圖想要隱瞞虐待的事實

3. 送醫治療的時間有延誤嗎？

施虐者可能不會馬上為兒少尋求醫療照護，可能想要否認兒少受傷的嚴重性，或想要掩蓋虐待的事實，或希望傷勢會自己變好。

疏忽一

照 護

1. 遺棄
2. 獨處於易發生危險或傷害之環境
3. 六歲以下兒童由不適當之人代為照顧
4. 有立即接受診治之必要，但未就醫或延誤就醫
5. 從事危險性活動列如在馬路上賣玉蘭花、特技表演、乩童
6. 利用殘障或畸型兒童少年供人參觀
7. 利用兒童少年行乞
8. 被剝奪接受國民義務教育



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

搭配使用第3類通報案件篩
檢分級指標決策指引-表2-3-
疏忽-1級案件-兒保

高風險家庭

?

決定兒少是否遭受**疏忽**

➡ 目前的情況或環境有
顯示兒少的需求沒被
滿足嗎？

➡ 這樣可能引起什麼樣
的傷害或傷害之虞？

1. 當兒少有身體傷害、嚴重疾病、身體障礙或長期疾患時，父母或照顧者**無法提供兒少所需的照顧**。
2. 父母或照顧者無法提供兒少定時及足夠的餐食，滿足兒少基本所需營養，或當兒少有特殊的健康問題時，父母或照顧者**無法提供必要的特殊飲食**。
3. 父母或照顧者無法注意到兒少頭髮、皮膚、牙齒及衣服的清潔。不過因為很難區辨個人衛生習慣及疏忽的差別性，應考量它的持續性、程度及情況的性質，以及對兒少的影響。
4. 兒少衣著不合時宜，不合氣候，應依情況考量它的性質、程度，及對兒少的潛在影響。
5. 住家有明顯髒亂的現象，例如，如瓦斯漏氣、兒少可取得有害藥品或毒品、缺水電且無替代性供給、家裏沒有窗戶或窗戶破損、電線曝露、過多垃圾或食物腐壞危及兒少健康、兒少因有害環境生病且持續中(如被老鼠咬)、居住空間遍布人類或動物排泄物。
6. 兒少是否有不穩定的生活狀態，例如住居地經常遷徙，或因照顧者有心理疾病、藥酒癮等問題被趕出家門，或極度貧窮。
7. 父母或照顧者無法給兒少安排一個適當、安全的替代性照顧者(保母)。
8. 父母或照顧者**遺棄兒少**，沒給兒少合理的照顧及看護，例如，把孩子丟在某處，沒告訴孩子自己去哪裏？

32

健 康

1. 缺乏充足的食物、造成經常性的飢餓
2. 從外觀看有體重過輕或過重的情形
3. 從外觀看有營養不良的情形
4. 有非先天性因素引起發育不正常或發展遲緩現象
5. 有非過敏引起的嚴重皮膚病或疹子

衛 生

1. 常年身體污穢不潔
2. 經常食用腐敗食物
3. 外貌髒亂不整潔有異味

性 虐 待

- 強迫、引誘、容留、容認或媒介兒童少年為猥褻行為或強制性交。
- 利用兒童少年攝製猥褻之影片、圖片。
- 供應兒童少年觀看、閱讀、聽聞、或使用色情電影片、錄影節目帶、照片；出版物、器物或設施。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

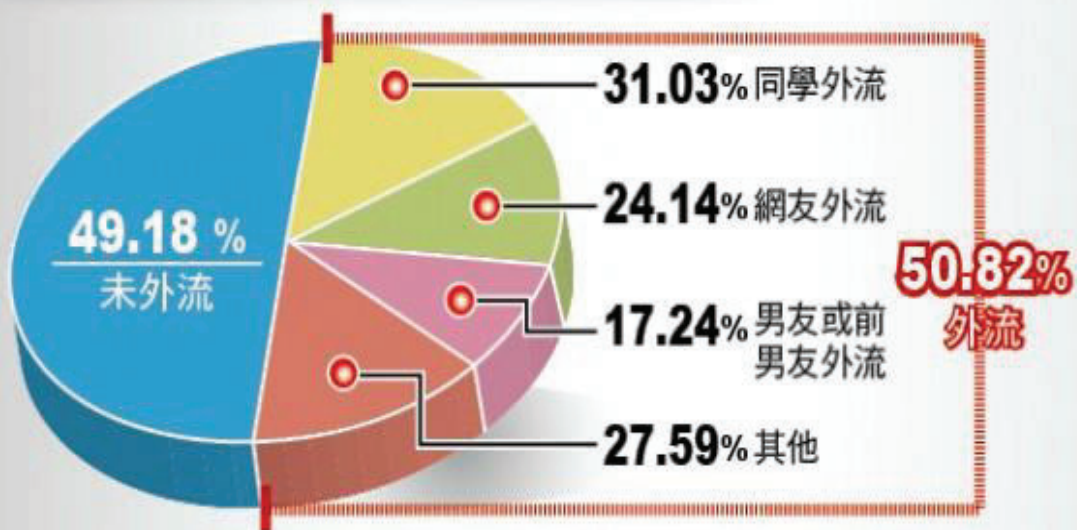
決定兒少是否遭受性虐待

除以上所提決定身體虐待的因素外，兒保社工應該再問下列這些問題以決定是否有發生性虐待：

1. 是「誰」通報兒少遭受性侵害？舉例來說，如果是分居或離婚父母的相互指控，兒保社工就應該更為謹慎。
2. 兒少說什麼？兒少陳述性虐待事件時，所使用的詞彙是否符合他們的心智年齡？兒少能清楚陳述事件發生的時間與地點嗎？
3. 兒少是什麼時候把這件事情說出來，或開始表現出有疑似性虐待的行為及任何值得關心的症狀嗎？這些行為和症狀和兒少的陳述有同時發生嗎？兒少有沒有目睹過成人的性行為？
4. 兒少有說性虐待（或性侵害）在什麼情境下發生的嗎？在這種情境下有可能會發生兒少所說的性虐待事件嗎？兒童所說的生殖器被觸摸有沒有可能是沒有性意涵的合理動作，例如在幫孩子洗澡？

34

兒少私密影像外流狀況



資料提供：衛福部保護司 製表：記者吳亮儀

精神虐待

- 辱罵、恐嚇、威脅、藐視或排斥兒童及少年
- 持續對子女有不合情理的差別待遇
- 對兒童及少年福祉漠不關心，導致或可能導致兒童及少年身體發育、智能、情緒、心理行為及社會各方面發展上明顯的傷害。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

決定兒少是否遭受精神(情緒)虐待

精神(情緒)虐待在實務上是較難認定的，因為很難去證實父母或照顧者的行為與兒少行為及情緒狀態間的因果關係，必須長期觀察照顧者的行為及兒童的行為與狀態，才能決定是否有長期精神虐待的行為模式，對此，兒保社工可以在不同的場合觀察兒少與父母照顧者的互動，或是藉由別的觀察者獲得資訊，如學校老師、親屬、鄰居等。

以下的問題可幫助兒保社工決定兒少是否受精神虐待所苦：

- 1.兒少沒辦法**正常學習**，但其智力、感覺統合或健康又沒什麼問題。
- 2.兒少沒辦法和同儕或成人建立或維持**正常的人際關係**。
- 3.兒少在一般情況下有無發展上**不正常的行為或感覺**。
- 4.兒少有無**瀰漫著不快樂、低落或想要自殺的感覺**
- 5.兒少有無任何關於個人或學校功能的**身體症狀或恐懼**，如尿床，或對學校活動顯得興趣缺缺。

施虐者主要特徵

- 經常對受虐者漠不關心。
- 認為受虐者是「壞的」、「不祥的」、「相剋的」、「討債的」。
- 經常以羞辱、負向的字眼稱呼、貶損受虐者，如「死囡仔」、「沒人要的」。
- 常讓受虐者目睹暴力行為，如毆打配偶或其他家人等。
- 外遇、分居、經常爭吵、婚姻暴力的加害者或受害者。
- 酗酒、藥物濫用、精神疾病（精神分裂、妄想）。
- 經濟困難、罹患重大疾病。
- 孤立無援，欠缺或拒絕外界社交及情感方面的交流支持。

受虐者主要特徵

- 身體傷害：瘀傷、燒燙傷、骨折、割傷、裂傷、擦傷、刺傷、性傷害。
- 身體外貌髒亂不衛生。
- 有營養不良、發育不正常或發展遲緩現象。
- 經常在外遊蕩、不敢或不願回家。
- 就學經常缺課、遲到、打瞌睡。
- 退縮行為：吸吮或咬手指、物品。
- 障礙行為如睡眠困擾，失眠、夜驚、作惡夢、怕上床。
- 偏差行為如嚼檳榔、吸煙、飲酒、偷竊、說謊、暴力行為。



Mir

當家暴與兒少虐待或疏忽同時發生時

與兒少一起評估的項目

虐待行為的樣態

- ✓ 當你父母（或其他家庭成員）吵架時發什麼事？
- ✓ 有人毆打或推或撞嗎？
- ✓ 有沒有造成嚴重的威脅？
- ✓ 有人丟東西或破壞家裏的東西嗎？
- ✓ 有人使用槍或刀嗎？
- ✓ 你父母之間最後一次最嚴重的吵架是什麼時候？

家暴對兒少的影響

- ✓ 你曾經因為他們兩個吵架而受傷嗎？
- ✓ 你父母吵架時，你的兄妹都在做什麼？
- ✓ 當你父母吵架時，你害怕嗎？
- ✓ 他們吵架時，你的感覺如何？吵架過後，感覺如何？
- ✓ 你擔心這場暴力嗎？
- ✓ 你在家覺得安全嗎？
- ✓ 你曾經覺得好像傷害到自己或別人嗎？

家暴對成年被害者的影響

- ✓ 有人受到傷害或損傷嗎？
- ✓ 你的爸爸（或媽媽）害怕嗎？
- ✓ 你的父母吵架過後，通常會有什麼動作？
- ✓ 你曾經看警察因為他們兩個爭吵來家裏嗎？
- ✓ 你曾經看過家裏的東西因父母吵架損壞過嗎？

兒少自我保護能力

- ✓ 當父母吵架時，你都去哪裏？
- ✓ 你曾經試圖想要勸阻他們嗎？
- ✓ 你曾經偏袒一方嗎？
- ✓ 在你或父母緊急情況時，你會做些什麼？你會打電話找誰？你曾經打電話求助過嗎？結果發生什麼事了？

兒少對於危險的認識

- ✓ 吵架過後，有人需要去就醫嗎？
- ✓ 有人使用槍或刀嗎？
- ✓ 你知道槍或刀放哪裏嗎？
- ✓ 有人威脅過要傷害另一個人嗎？他說些什麼？

42

責任通報制

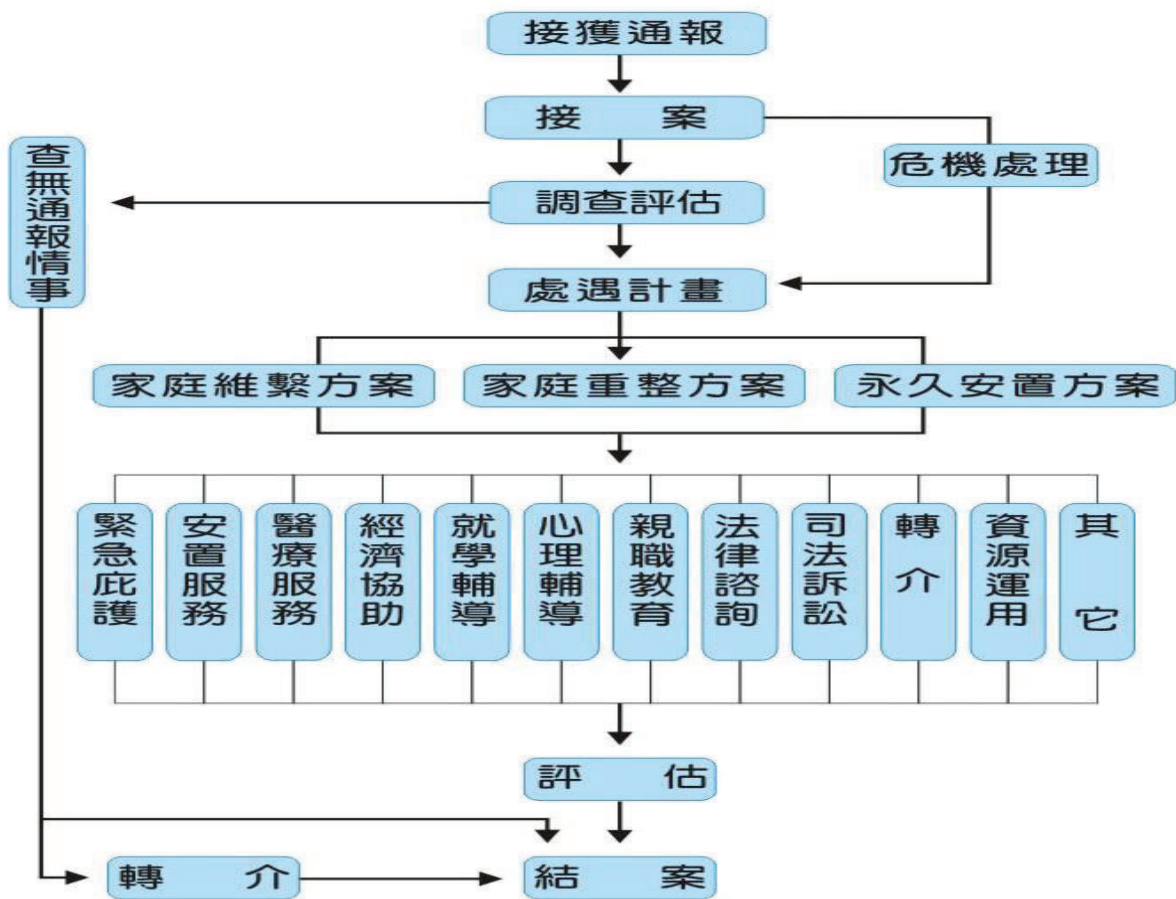
- 醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察、司法人員及其他執行兒童及少年福利業務人員，知悉兒童及少年有受虐之虞，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過二十四小時

兒童及少年福利與權利保障法第100條

家庭暴力防治法第62條

責任通報者知悉不通報
可處新台幣6仟元以上3萬元以下罰鍰

高雄市兒童少年保護個案處遇流程



何時緊急安置

1. 兒童及少年未受適當之養育或照顧。
2. 兒童及少年有立即接受診治之必要，而未就醫者。
3. 兒童及少年遭遺棄、身心虐待、買賣、質押，被強迫或引誘從事不正當之行為或工作者。
4. 兒童及少年遭受其他迫害，非立即安置難以有效保護者。

誤解澄清

- **誤解**：許多受刑人誤會一旦通報社會局，社會局會把小孩帶走
- **事實**：社會局希望幫助家長照顧他的小孩，除非必要，不會把小孩強制帶走。
- **誤解**：一旦把小孩交給社會局安置，家長就見不到小孩
- **事實**：即使是安置中的小孩，社會局希望小孩與父母維持良好的親子關係，歡迎父母探視小孩。

強制親職教育

父母、監護人或其他實際照顧兒童及少年之人有下列情事之一者，直轄市、縣（市）主管機關得令其接受八小時以上五十小時以下之親職教育輔導，並收取必要之費用；其收費規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之

孩子可以委託社會局照顧嗎？

- 兒童及少年因家庭發生重大變故，致無法正常生活於其家庭者，其父母、監護人、利害關係人或兒童及少年福利機構，得申請直轄市、縣（市）主管機關安置或輔助。

* 舉例：父母入獄，無其他可替代的親友照顧

家庭暴力防治通報機制

線上通報

關懷e起來

<https://ecare.mohw.gov.tw/>

可線上通報：
遭受精神上或身體上的不法對待
疑似弱勢家庭需要扶助

電話通報

110

緊急狀況請直接撥打110

113

24小時全年無休
提供通譯服務

義務通報

公家單位發現有疑似兒
少虐待的案件時須通當
地主管機關，最遲不得
超過24小時。

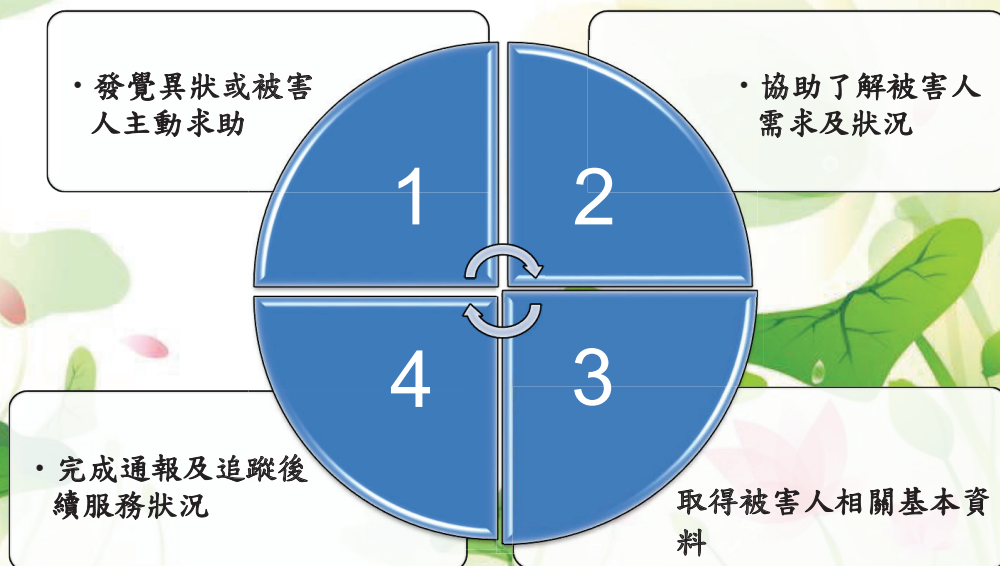


奶熊工作室 整理

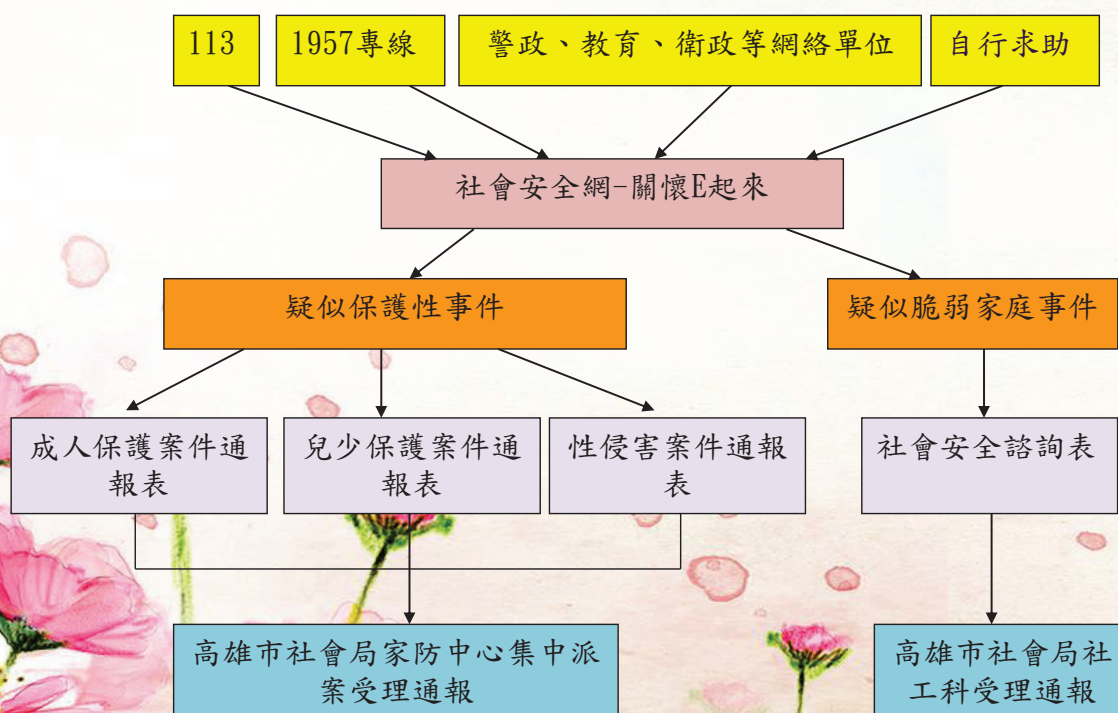
Q & A

通報時注意事項？

個案基本資料與案情簡述期待通報人盡量詳盡，以協助社工員接案後能及時掌握案家資訊而提供協助。



通報流程



通報類型

過去6類事件通報表	3類事件通報表
1. 家庭暴力事件通報表	1. 成人保護案件通報表
2. 老人保護事件通報表	
3. 身心障礙者保護事件通報表	
4. 兒童少年保護及高風險家庭通報表	2. 兒少保護案件通報表
5. 兒少性剝削報告單	
6. 性侵害事件通報表	3. 性侵害案件通報表



高雄市政府社會局
家庭暴力及性侵害防治中心
Kaohsiung City Government Social Welfare Bureau
Domestic Violence and Sexual Assault Prevention Center

[回首頁](#) [網站導覽](#) [意見信箱](#) [a](#) [s](#) [3](#) [Share](#)

熱門搜尋：家暴防治專區, 性侵害防治專區, 兒少保護專區, 法規專區, 線上通報

中心簡介

政府資訊公開

相關服務研究

表單下載

常見問題

志工園地

捐贈資訊

活動成果

宣導參訪申請

檔案應用專區

盛怒之下
不管教小孩
暴龍爸爸
變身記

高雄市政府社會局
家庭暴力及性侵害防治中心

新聞稿 徵才公告 活動訊息

不要讓疫情擊垮心情~家人及社區相互支持 才不孤單 110-06-21
小婷出生時腦傷，傷到語言及行動能力，9歲了還不太會表達，也需要包尿布，與爸爸及阿嬤同住，因為爸爸曾經情緒失控打過小婷，社...詳全文

面對疫情下生活壓力-防止家庭暴力-冷靜、協商... 110-06-09
受到疫情影響，小芳因餐廳暫停營業而失業，先生也被迫減班，家中經濟收入頓時大減，先生藉酒消愁，家中氣氛低迷；又因為國小停課...詳全文

『拒絕暴力，疫起守護』 110-06-07
隨著我國目前新冠肺炎疫情嚴峻，全臺配合減少社交接觸以及各級學校停課等措施，盡量宅家配合防疫，然而隨著防疫期程之延長，家庭...詳全文

疫情期間 保護性社工服務方式改變 服務的心不變 110-06-02
社會局家防中心社工人員平時係藉由面對面會談，家庭訪視及電話聯繫等方式服務保護性個案...詳全文

家防中心協助11個家庭申請台灣企業暨王詹樣公益信託... 110-05-31
受暴婦女或(青)少年，在發生家暴變故後，因需將其帶離家庭進行保護，同時也會失去經濟來源，即便繼續待在原生家庭中，也無法得...詳全文

主題分類
 施政分類
 服務分類

宣導專區

家暴防治專區

性侵防治專區

兒少保護專區

線上通報

中心簡介

政府資訊公開

相關服務研究

表單下載

常見問題

志工園地

捐贈資訊

活動成果

宣導訪申請

檔案應用專區

線上通報

首頁 > 線上通報

關懷E起來

聽語障通報

相關檔案

高雄市兒童及少年保護性常見錯誤通報QandA

社會安全網 - 關懷e起來

選單

依據行政院「強化社會安全網計畫」，自108年01月01日原「關懷e起來」線上通報系統改版為「社會安全網-關懷e起來」線上求助平台，提供線上保護性案件通報及福利服務案件轉介功能。

線上求助/通報

若您或發現有人在生活中疑似遭到不當對待，甚至被疏忽照顧、遺棄都可通過此平台尋求幫助。

前往

電話諮詢

社會安全網相關專線聯絡資訊，可於本頁查看。

前往

查詢受理狀況

若您曾經有透過本平台通報案件，可利用此功能查看受理狀況。

前往



線上求助/通報

問題類型

事件類型篩選

資料填寫

完成通報

請至少選擇一項事件*

關於線上通報平台

- 依據行政院「強化社會安全網計畫」，為強化兒少保護服務及兒少高風險家庭服務整合，爰自108年01月01日兒少高風險家庭中屬高度風險家庭請通報兒少保護服務，如屬中低度風險家庭請通報脆弱家庭服務。利需求
- ☐ 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
 ☐ 家庭經濟陷因致有福利需求
 ☐ 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
 ☐ 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
 ☐ 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
 ☐ 個人生活適應困難致有福利需求
- ☐ 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
 ☒ 好的
- ☐ 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

→ 兒少保護事件通報表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表

線上求助/通報

問題類型

事件類型篩選

資料填寫

完成通報

請至少選擇一項事件*

- ☐ 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
 ☐ 家庭經濟陷因致有福利需求
 ☐ 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
 ☐ 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
 ☐ 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
 ☐ 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
 ☐ 個人生活適應困難致有福利需求
- ☐ 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- ☐ 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

→ 成保通報表/未同居轉介表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表

謝謝您的聆聽！

